

( Il vostro Nome e Cognome)

( indirizzo)

( Codice postale e città)

Raccomandata  
Suissephone Gmbh  
Steigstrasse 26  
8406 Winterthur

Luogo e data

### **Revoca del cambiamento di compagnia telefonica**

**Numero telefonico** *(indicare il numero)*

Egregi Signori,

In data *(indicare la data della telefonata)* un vostro rappresentante mi ha contattato telefonicamente.

Sorpreso dalla chiamata e dal suo contenuto, ho ceduto e dato il mio consenso a cambiare compagnia telefonica, accordo che desidero revocare oggi stesso. Vi prego di voler prendere nota che il vostro collaboratore si è abilmente fatto passare per un dipendente di Swisscom. Questo fatto mi ha indotto in errore poiché pensavo di parlare con un loro operatore.

Ne deriva che l'accordo da me dato al telefono non è stato manifestato concordemente e reciprocamente così come imposto dall' art. 1 CO. Di conseguenza il contratto non è stato validamente concluso.

Con la presente contesto pertanto la validità del contratto per vizio di una manifestazione concorde e reciproca della volontà e di conseguenza lo annullo in applicazione degli articoli 23 e seguenti del CO, ritenuto anche il carattere poco chiaro dell'offerta che mi avete sottoposto. Vi prego inoltre di prendere nota come la mia pretesa rispetti i termini previsti dall'articolo 31 CO.

Vista l'inutilità di tenermi nella vostra lista di clienti "non consenzienti" vi prego non soltanto di volermi cancellare da questa lista ma anche di annullare il contratto.

Per chiudere il caso pagherò unicamente le fatture relative alle chiamate effettuate ma non sono disposto a pagare alcuna penale per disdetta anticipata.

Se rifiutate la mia richiesta, vi prego di volermi inviare entro 10 giorni l'intera registrazione della conversazione telefonica, conformemente alle prescrizioni tecniche e amministrative in vigore.

Vogliate gradire i miei cordiali saluti.

(Nome e firma)