

(Il vostro Nome e Cognome)

(indirizzo)

(Codice postale e città)

Raccomandata
Suissephone Gmbh
Steigstrasse 26
8406 Winterthur

Luogo e data

Contestazione del cambiamento di compagnia telefonica a seguito di una registrazione telefonica incompleta

Numero telefonico *(indicare il numero)*

Egregi Signori,

In data *(indicare la data della telefonata)* un vostro operatore mi ha contattato telefonicamente. A seguito della mia richiesta mi avete inviato il CD con la registrazione della conversazione.

Ascoltando la conversazione ho constatato che quest'ultima non è completa, contrariamente a quanto previsto dalle prescrizioni tecniche ed amministrative della Commissione federale della comunicazione (UFCOM) relative alla libera scelta del fornitore di collegamenti nazionali ed internazionali. Queste ultime prevedono, al punto 4.5 in caso di litigio concernente l'attivazione di un nuovo collegamento telefonico e su richiesta del cliente, quanto segue:

*<< In caso di controversie riguardanti l'attivazione di una preselezione e su richiesta sia del fornitore originale, sia del cliente, il fornitore di servizi scelto deve presentare gratuitamente entro al massimo dieci giorni lavorativi la prova della domanda di preselezione, vale a dire una copia della domanda scritta firmata o la registrazione della domanda inoltrata telefonicamente e, in caso di domanda dopo una chiamata di marketing telefonico, la registrazione di tutta la conversazione commerciale conformemente al requisito 4, capitolo 4.3. **Requisito 1***

*Se non presenta o non dispone di tale prova, il fornitore di servizi scelto deve richiedere entro 5 giorni lavorativi e a proprie spese al fornitore originale di annullare la preselezione e ripristinare lo stato di preselezione precedente sul collegamento in questione. Il fornitore originale deve mettere a disposizione le procedure necessarie per permettere il ripristino. **Requisito 2** >>*

Pertanto ristabilirò il mio collegamento telefonico precedente e vi manderò copia per i vostri atti.

Vogliate gradire i miei cordiali saluti.

(Nome e firma)